

# 区内共通商品券 ・ 商店街ポイントカード のアイコンが印刷できない時のチェックポイント

## Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）の場合

Internet Explorer（IEと略します）をお使いで、印刷できない場合、次のケースが考えられます。

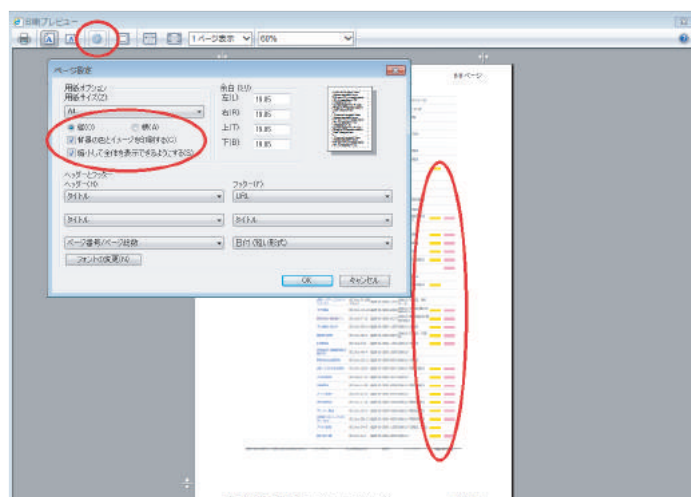
- ・印刷設定で「背景の色とイメージも印刷する」がオンになっていない。  
→IEは、印刷設定をオンにすることで、背景の色とイメージも印刷することができます。

この設定をオンにしていないと、画像や背景色が印刷されないの、ところどころ歯抜けのような感じで仕上がります。

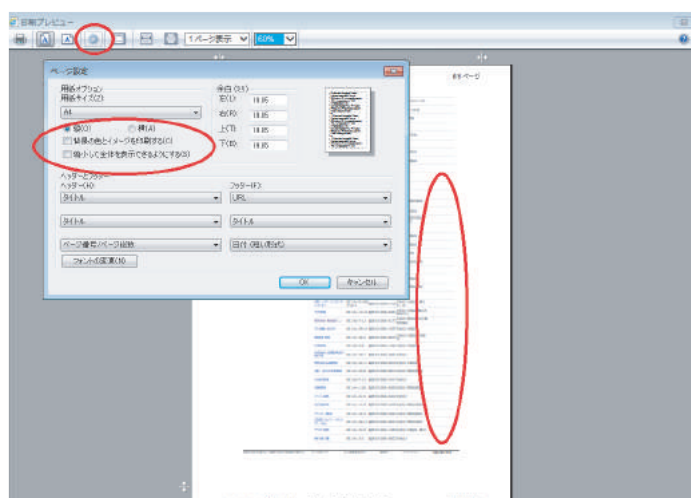
「背景の色とイメージ」の設定は、IEのバージョンによって、ボタンの位置が異なります。

## Chrome（クローム）の場合

- ・印刷設定画面の「詳細設定」というボタンを押します。  
「背景のグラフィック」という項目にチェックを入れることで、見たまま印刷できるようになります。



※背景の色とイメージを印刷する  
チェック あり



※ 背景の色とイメージを印刷する  
チェック なし